

Какви въпроси да зададеш на соларна фирма преди подписване на договор

Практическо ръководство с важни въпроси, които клиентите трябва да зададат на соларните компании преди сключване на договор

Изоматех Инженеринг ЕООД



Опит и репутация на компанията



Колко години опит имате в изграждането на соларни системи?



Имате ли завършени проекти, подобни на моя?



Можете ли да предоставите реални препоръки?



Какво се случва, ако проектът бъде прекратен или изоставен?

Технологии и оборудване



С кои марки панели и инвертори работите?



Каква е ефективността, животът и гаранцията на оборудването?



Може ли системата да бъде разширявана след време?

Анализ и персонализиране



Ще направите ли предварителен енергиен одит?



Как определяте нужния капацитет за моето домакинство или бизнес?



Предлагате ли оферти според реално потребление или типова конфигурация?

Монтаж и изпълнение



Кой ще извърши монтажа – ваши екипи или подизпълнители?



Необходим ли е ремонт или укрепване на покрива?



Какъв е реалният срок за изпълнение на проекта – от договор до пускане?

Гаранции и сервиз



Колко години гаранция предлагате за панели, инвертори и монтаж?



Има ли включена поддръжка, и какво покрива тя?



Как се процедира при повреда – какъв е срокът за реакция?

Финансиране и ценообразуване



Как се формира крайната цена? Има ли допълнителни или скрити такси?



Имате ли партньори за лизинг или банково финансиране?



Ще съдействате ли при кандидатстване за субсидии?

Документация и административна част



Вие ли ще изготвите проектната документация?



Ще съдействате ли при получаване на разрешения и свързване към електроразпределителната мрежа?

Мониторинг и експлоатация



Има ли система за онлайн следене на производството?



Какви препоръки давате за почистване и поддръжка?